

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Teilnahme am Kundenbindungs- und Mehrwertprogramm „swa City – Meine swa“ der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

1. Allgemeines

Das Kundenbindungs- und Mehrwertprogramm „swa City – Meine swa“ wird von der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH entwickelt und betrieben. Durch „swa City – Meine swa“ besteht für teilnahmeberechtigte Kunden der verschiedenen Gesellschaften der Unternehmensgruppe Stadtwerke Augsburg ([swa-Unternehmensgruppe](#)) die Möglichkeit, bei teilnehmenden swaCity-Partnern Nachlässe, Mehrwerte und sonstige Leistungen zu erhalten.

Der Kunde kann hierfür entweder die swa City App und/oder die swa City Card nutzen. Die swa City App bietet Kunden zusätzliche Features und beinhaltet erweiterte Vorteilmöglichkeiten gegenüber der Karte.

2. Teilnahmeberechtigung am Kundenbindungs- und Mehrwertprogramm „swa City – Meine swa“

Am Kundenbindungs- und Mehrwertprogramm sind grundsätzlich alle volljährigen Kunden teilnahmeberechtigt, mit denen mindestens ein gültiges Vertragsverhältnis mit einer Gesellschaft der [swa-Unternehmensgruppe](#) besteht. Ausgenommen hiervon sind Kunden der Stadtwerke Augsburg Energie GmbH in der Ersatz- bzw. Notversorgung.

3. Zugangsmöglichkeit zu „swa City – Meine swa“ über swa City App bzw. swa City Card

3.1. Der Kunde kann das Kundenbindungs- und Mehrwertprogramm entweder über die swa City App oder über die swa City Card kostenfrei nutzen.

3.2. Die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH ist Rechteinhaberin der Applikation swa City App und bietet diese zum kostenlosen Download über App-Stores für Nutzer von mobilen Endgeräten der Betriebssysteme Android oder iOS an. Zur Nutzung „swa City – Meine swa“ ist eine Registrierung mit personen- und vertragsbezogenen Daten zum Zwecke der Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen (Ziffer 2) innerhalb der swa-Unternehmensgruppe erforderlich. Die erforderlichen Daten können den Registrierungsvorlagen oder den Datenschutzhinweisen entnommen werden.

3.3. Die swa City Card können Kunden online oder in den Kundencentern der Stadtwerke Augsburg beantragen. Nach Prüfung des Antrags geht dem Kunden die swa City Card kostenfrei zu.

3.4. Für den/die im gleichen Haushalt lebende Partner/in, können Partnerzugänge über die swa City App freigeschaltet bzw. eine Partnerkarte beantragt werden. Für Minderjährige gibt es eigenständige Vorteilsprogramme (z.B. swa Kids), welche nach vorheriger Zustimmung des Erziehungsberechtigten dem genutzt werden können. Partnerzugänge bzw. -karten werden über den Kunden gepflegt und zugeordnet.

3.5. Die swa City Card ist mit einem Gültigkeitsmerkmal versehen welches nur in diesem Zeitraum zum Einsatz berechtigt. Vor Ablauf wird rechtzeitig das Merkmal kostenfrei ausgetauscht bzw. zugesandt.

3.6. Die swa City Card verbleibt im Eigentum der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH. Ein Verlust der swa City Card ist der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH unverzüglich anzuzeigen. Im Falle einer Kündigung gem. Ziffer 8. ist die swa City Card in einem der Kundencenter abzugeben bzw. an die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH zurückzusenden. Ein Anspruch auf Erstattung evtl. entgangener Leistungen im Rahmen des Kundenbindungs- und Mehrwertprogrammes besteht ausdrücklich nicht.

3.7. Bei Verlust der swa City Card kann der Kunde die erneute Ausstellung bei der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH beantragen. In diesem Fall kann eine Schutzgebühr von 10 Euro erhoben werden.

4. Umfang der Leistungen des Kundenbindungs- und Mehrwertprogramm „swa City – Meine swa“

4.1. Kostenfreie Nutzung: Die Nutzung von „swa City – Meine swa“ ist für den Kunden kostenfrei.

4.2. swa City App: Die swa City App bietet aktuelle News sowie Informationen zu Events, Locations und Hot Spots. Unabhängig hiervon kann der Kunde, nach erfolgreicher Registrierung, die Vorteilswelten nutzen. Die Funktion „Scan & Smile“ ermöglicht dem Kunden das Sammeln von virtuellen Stempeln und virtuellen Gutscheinen von verschiedenen Vertragspartnern, welche anschließend bei den jeweiligen Vertragspartnern entsprechend deren Vorgaben bzw. Vertrags-/Geschäfts- und Datenschutzbedingungen, eingelöst werden können. Darüber hinaus ist der Kunde berechtigt die Vorteile von „swa City – Meine swa“ bei verschiedenen swaCity-Partnern mit Nachlässen, Mehrwerten und sonstige Leistungen zu erhalten und zu nutzen.

Eine Teilnahme ist nur dann möglich, wenn der Kunde dem swaCity-Partner die swa City App vorab vorzeigt. Die anschließende Inanspruchnahme der Leistungen erfolgt ausschließlich zu den Vertrags-/Geschäftsbedingungen des jeweiligen swaCity-Partners. Die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH übernimmt keine Haftung oder Gewähr für diese Leistungen.

4.3. swa City Card: Die swa City Card berechtigt den Kunden zur Teilnahme am Kundenbindungs- und Mehrwertprogramm bei verschiedenen swaCity-Partnern mit Nachlässen und sonstigen Vergünstigungen. Eine Teilnahme ist nur dann möglich, wenn der Kunde dem swaCity-Partner die swa City Card vorab vorzeigt. Die anschließende Inanspruchnahme der Leistungen erfolgt ausschließlich zu den Vertrags-/Geschäftsbedingungen der jeweiligen swaCity-Partners. Die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH übernimmt keine Haftung oder Gewähr für diese Leistungen.

4.4. Barcode zur Identifikationsfunktion: Die swa City App und die swa City Card verfügen über einen Barcode. Dieser Barcode wird bei der swa City App über Aktivierung im Display des mobilen Endgeräts wiedergeben bzw. ist bei der swa City Card bereits aufgedruckt. Bei ausgewählten swaCity-Partnern dient dieser Barcode zur Identifikation und wird beim jeweiligen swaCity-Partner gescannt. Die erfassten anonymisierten Daten dienen ausschließlich der Weiterentwicklung des Kundenbindungs- und Mehrwertprogrammes „swa City –Meine swa“ und werden

nur durch die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH verarbeitet. Kunden, die der Nutzung der Daten zur Profilbildung zustimmen erhalten für die Bereitschaft zur Offenlegung der Nutzungsdaten die Chance auf die Teilnahme an Sonderveranstaltungen sowie weitere Mehrwerte der swa Unternehmensgruppe. Die erhobenen Profildaten werden nach 2 Jahren anonymisiert bzw. gelöscht. Die swaCity-Partner erhalten nur statistische Daten ohne Personenbezug.

4.5 Sofern swaCity-Partner - abweichend von der oben beschriebenen Vorgehensweise - personenbezogene Daten von Kunden verarbeiten erfolgt dies in deren eigener Verantwortung.

5. Vertragsschluss, Allgemeine Geschäftsbedingungen

5.1. swa City App

Ein Vertrag kommt nach Download der swa City App auf dem mobilen Endgerät des Kunden, erfolgreicher Registrierung sowie Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

„swa City – Meine swa“ durch den Kunden mit der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH zustande.

5.2. swa City Card

Ein Vertrag mit dem Kunden kommt nach vorheriger ordnungsgemäßer Antragsstellung gem. Ziffer 5.3. sowie Zustimmung des Kunden zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen „swa City – Meine swa“ mit Zustellung der swa City Card an den Kunden zustande.

5.3. Aktuell gültige Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese AGB kann unter www.swa-City.de aufgerufen und im PDF-Format ausgedruckt werden.

6. Vertragspartnerdaten der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

Vertragspartner des Kunden:

Stadtwerke Augsburg Holding GmbH, Hoher Weg 1, 86152 Augsburg.

Alleinvertretungsberechtigte Geschäftsführer dieses Unternehmens sind:

Herr Dr. Walter Casazza und Herr Alfred Müllner.

Vorsitzender des Aufsichtsrats ist Herr Dr. Kurt Gribl, Oberbürgermeister

Sitz und Registergericht: Augsburg, HRB 18094

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 9103 11641110

Telefon: 0821 6500-6500; Telefax: 0821 6500-14415

E-Mail: [kundencenter\(at\)sw-augsburg.de](mailto:kundencenter(at)sw-augsburg.de)

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

7.1. Die Teilnahme am Kundenbindungs- und Mehrwertprogramm wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden jederzeit, ohne Angaben von Gründen beendet werden. Die swa City App kann über das Profil gelöscht werden. Für die swa City Card ist eine Kündigung der Teilnahme am Kundenbindungs- und Mehrwertprogramm notwendig. Diese kann sowohl in schriftlicher, wie auch in elektronischer Form erfolgen und ist vom Kunden über folgende Kontaktkanäle einzureichen: postalisch an die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH, Hoher Weg 1, 86152 Augsburg, per Fax an 0821 6500-14415 oder per Email an: kundencenter@sw-augsburg.de.

7.2. Sofern die Teilnahmeberechtigung des Kunden gem. Ziffer 2 entfällt, endet dieses Vertragsverhältnis, ohne dass es einer gesonderten Kündigungserklärung bedarf.

7.3. Unabhängig hiervon ist die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH dazu berechtigt, dieses Vertragsverhältnis außerordentlich aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn von einem swaCity-Partner dem Kunden ein Hausverbot ausgesprochen wird.

7.4. Die swa City Card ist mit der Kündigung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit den Gesellschaften der swa-Unternehmensgruppe in einem der Kundencenter abzugeben bzw. an die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH zurückzusenden. Sofern die swa City Card nicht zurückgesendet wird und die Leistungen weiterhin genutzt werden, ist die Stadtwerke Augsburg Holding dazu berechtigt, rechtliche Schritte einzuleiten.

8. Datenschutz

Die Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten nach den Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS—GVO) können Sie unter Datenschutzhinweise zu „swa City – Meine swa“ einsehen.